



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Vzdělávací materiál vytvořený v projektu OP VK

Název školy:	Gymnázium, Zábřeh, náměstí Osvobození 20
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0211
Název projektu:	Zlepšení podmínek pro výuku na gymnáziu
Číslo a název klíčové aktivity:	VI/2 - Vytváření podmínek pro rozvoj znalostí, schopností a dovedností v oblasti finanční gramotnosti

Anotace

Název tematické oblasti:	Finanční gramotnost pro nižší gymnázium
Název učebního materiálu:	Práva spotřebitele - test
Číslo učebního materiálu:	VY_62_INOVACE_FG0120
Vyučovací předmět:	Občanská výchova
Ročník:	4. ročník osmiletého gymnázia
Autor:	Mgr. Radka Stražilová
Datum vytvoření:	2. 3. 2014
Datum ověření ve výuce:	18. 3. 2014
Druh učebního materiálu:	Pracovní list
Očekávaný výstup:	Žák se přiměřeně orientuje v problematice ochrany práv spotřebitele v oblasti kupních smluv uzavíraných na dálku.
Metodické poznámky:	Test může sloužit jak k ověření znalostí žáků, tak k objasnění řešení nejčastějších problémů při uzavírání smluv na dálku. Součástí DUM je i řešení testu.

Práva spotřebitele – test

Označ správné odpovědi. Na každou otázku je alespoň jedna správná odpověď:

1. Podle zákona mohou být pro uzavření kupní smlouvy použity i tzv. prostředky komunikace na dálku. Mezi ně patří také:
 - a) televizní nákup, teleshopping
 - b) veřejná komunikační síť, internet
 - c) tzv. pověření nákupem (mezi rodinnými příslušníky, např. vnuk nakoupí babičce)
2. Spotřebitel může zboží zakoupené na internetu:
 - a) bez udání důvodu vrátit do 14 dnů od převzetí zboží, tzn. do 14 dnů musí být oznámení o vrácení doručeno prodávajícímu
 - b) bez udání důvodu vrátit do 14 dnů od převzetí zboží, tzn. do 14 dnů musí být oznámení o vrácení odesláno prodávajícímu
 - c) bez udání důvodu vrátit do 14 dnů od objednání zboží
3. Vyber, které zboží zakoupené na internetu ale spotřebitel vrátit nemůže:
 - a) oblečení
 - b) zboží upravené podle přání spotřebitele
 - c) noviny, časopisy
4. Náklady na vrácení zboží:
 - a) hradí spotřebitel
 - b) hradí prodejce
 - c) hradí rovným dílem spotřebitel a prodejce
5. Peníze za vrácené zboží zakoupené přes internet by nám měly být vráceny:
 - a) do 15 dnů
 - b) do 30 dnů
 - c) do 1 týdne
6. Pokud jsme porušili obal zboží zakoupeného přes internet, zboží:
 - a) můžeme ve všech případech vrátit
 - b) už nemůžeme v žádném případě vrátit
 - c) nemůžeme vrátit pouze audio a video nahrávky a počítačové programy
7. Pokud není zboží zakoupené pomocí prostředků komunikace na dálku dodáno v slibovaném datu:
 - a) má prodávající lhůtu 14 dnů, v nichž je povinen zboží dodat
 - b) má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit
 - c) má spotřebitel právo odstoupit až po lhůtě 30 dnů od slibovaného data
8. Pokud spotřebitel vrátí prodejci zboží zakoupené přes internet či jiný prostředek na dálku poškozené nebo opotřebované:
 - a) má prodejce právo požadovat úhradu za použití zboží
 - b) nemá prodejce právo požadovat úhradu za použití zboží
 - c) má prodejce právo požadovat úhradu za použití zboží jen pokud bylo zboží vráceno až po stanoveném termínu

Práva spotřebitele – řešení

Pozn.: Správné odpovědi jsou označené tučným písmem.

- Podle zákona mohou být pro uzavření kupní smlouvy použity i tzv. prostředky komunikace na dálku.
Mezi ně patří také:
 - televizní nákup, teleshopping**
 - veřejná komunikační síť, internet**
 - tzv. pověření nákupem (mezi rodinnými příslušníky, např. vnuk nakoupí babičce)
- Spotřebitel může zboží zakoupené na internetu:
 - bez udání důvodu vrátit do 14 dnů od převzetí zboží, tzn. do 14 dnů musí být oznámení o vrácení doručeno prodávajícímu**
 - bez udání důvodu vrátit do 14 dnů od převzetí zboží, tzn. do 14 dnů musí být oznámení o vrácení odesláno prodávajícímu
 - bez udání důvodu vrátit do 14 dnů od objednání zboží
- Vyber, které zboží zakoupené na internetu ale spotřebitel vrátit nemůže:
 - oblečení
 - zboží upravené podle přání spotřebitele**
 - noviny, časopisy**
- Náklady na vrácení zboží:
 - hradí spotřebitel**
 - hradí prodejce
 - hradí rovným dílem spotřebitel a prodejce
- Peníze za vrácené zboží zakoupené přes internet by nám měly být vráceny:
 - do 15 dnů
 - do 30 dnů**
 - do 1 týdne
- Pokud jsme porušili obal zboží zakoupeného přes internet, zboží:
 - můžeme ve všech případech vrátit
 - už nemůžeme v žádném případě vrátit
 - nemůžeme vrátit pouze audio a video nahrávky a počítačové programy**
- Pokud není zboží zakoupené pomocí prostředků komunikace na dálku dodáno v slibovaném datu:
 - má prodávající lhůtu 14 dnů, v nichž je povinen zboží dodat
 - má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit**
 - má spotřebitel právo odstoupit až po lhůtě 30 dnů od slibovaného data
- Pokud spotřebitel vrátí prodejci zboží zakoupené přes internet či jiný prostředek na dálku poškozené nebo opotřebované:
 - má prodejce právo požadovat úhradu za použití zboží**
 - nemá prodejce právo požadovat úhradu za použití zboží
 - má prodejce právo požadovat úhradu za použití zboží jen pokud bylo zboží vráceno až po stanoveném termínu