



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

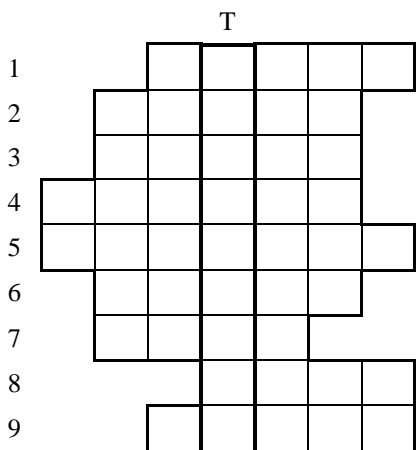
Vzdělávací materiál vytvořený v projektu OP VK

Název školy:	Gymnázium, Zábřeh, náměstí Osvobození 20
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0211
Název projektu:	Zlepšení podmínek pro výuku na gymnáziu
Číslo a název klíčové aktivity:	VI/2 - Vytváření podmínek pro rozvoj znalostí, schopností a dovedností v oblasti finanční gramotnosti

Anotace

Název tematické oblasti:	Finanční gramotnost pro nižší gymnázium
Název učebního materiálu:	Reklamace - motivační doplňovačka
Číslo učebního materiálu:	VY_62_INOVACE_FG0108
Vyučovací předmět:	Občanská výchova
Ročník:	2. ročník osmiletého gymnázia
Autor:	Mgr. Radka Stražilová
Datum vytvoření:	18. 5. 2014
Datum ověření ve výuce:	26. 5. 2014
Druh učebního materiálu:	Pracovní list
Očekávaný výstup:	Žák se v tajence doplňovačky setká s pojmem reklamace a pokusí se vysvětlit jeho význam.
Metodické poznámky:	Doplňovačka slouží jako motivační aktivita, osvědčilo se zadat ji jako soutěž. Časová náročnost je cca 5 minut. Součástí materiálu je list pro učitele.

Vylušti doplňovačku:



- nárok / soubor závazných pravidel
- důsledek špatného činu
- způsob získání zboží
- stvrzenka
- panovník království
- zázemí rodiny
- to, co volič odevzdává při volbách
- hodnota zboží v penězích
- jedna z komor parlamentu

Tajenka:

Co tento pojem znamená? Je to

Mohou některé pojmy z doplňovačky souviset s tajenkou a jaká je případná souvislost?

.....

.....

.....

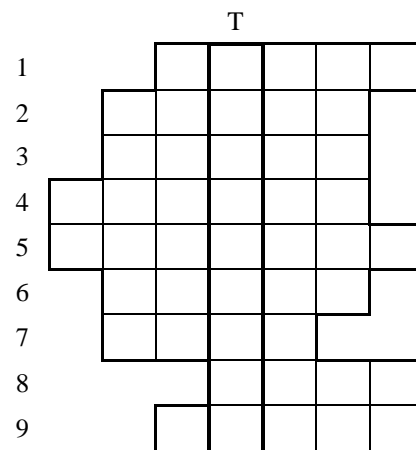
.....

.....

.....

.....

Vylušti doplňovačku:



- nárok / soubor závazných pravidel
- důsledek špatného činu
- způsob získání zboží
- stvrzenka
- panovník království
- zázemí rodiny
- to, co volič odevzdává při volbách
- hodnota zboží v penězích
- jedna z komor parlamentu

Tajenka:

Co tento pojem znamená? Je to

Mohou některé pojmy z doplňovačky souviset s tajenkou a jaká je případná souvislost?

.....

.....

.....

.....

.....

Reklamace - list pro učitele

1. Doplnovačku můžeme zadat jako soutěž.

			T						
1		p	r	á	v	o			nárok / soubor závazných pravidel
2	t	r	e	s	t				důsledek špatného činu
3	n	á	k	u	p				způsob získání zboží
4	d	o	k	l	a	d			stvrzenka
5	m	o	n	a	r	ch	a		panovník království
6		d	o	m	o	v			zázemí rodiny
7		h	l	a	s				to, co volič odevzdává při volbách
8				c	e	n	a		hodnota zboží v penězích
9		s	e	n	á	t			jedna z komor parlamentu

Tajenka: **reklamace**

2. Zeptáme se žáků, zda dovedou tento pojem vysvětlit. Pomůžeme jim se správnou formulací zápisu.

Co tento pojem znamená? Je to **uplatnění nároku z odpovědnosti za koupené věci**.

3. Zeptáme se žáků, jestli mohou některé pojmy z doplňovačky souviset s tajenkou a jaká je případná souvislost.

Návrh možných odpovědí:

Právo – právo spotřebitele reklamovat vadné zboží

Nákup – vzniká kupní smlouva

Doklad – je výhodné ho při reklamaci mít

Cena – v určitých případech reklamace máme nárok na slevu z ceny zboží, či na úplné vrácení finanční částky odpovídající ceně zboží